

お客様アンケート

この度は弊社をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社では更なるサービスの向上を目指し、アンケートをお願いしております。

お忙しいところ申し訳ございませんが、ご協力のほど宜しくお願いします。

株式会社 技幸

- ・この度、弊社の決めていただいた理由は何でしょうか？

- | | 悪い | 普通 | 良い |
|---|------|----|-----------|
| ・お客様への対応はいかがでしたか？ | (1 | 2 | 3 4 (5)) |
| ・お客様へのプランの説明はわかりやすかったですでしょうか？ | (1 | 2 | 3 4 (5)) |
| ・ご希望のイメージ通りに出来上がりましたでしょうか？ | (1 | 2 | 3 4 (5)) |
| ・工事中、お客様の安全面の配慮や工事現場の整理整頓はしっかり出来ていたでしょうか？ | (1 | 2 | 3 4 (5)) |
| ・スタッフの身なりは整っていましたか？ | (1 | 2 | 3 4 (5)) |
| ・また弊社を利用したいと思いますか？ | (はい | | いいえ) |
| ・弊社のホームページにお客様(施工写真・アンケート)記載にご協力をいただけますでしょうか？ | (はい | | いいえ) |

弊社の良かった点・悪かった点をご記入ください。

「良かった点」

急なプラン変更にも快く応じて下さい。有難うございました。

施工後のアフターも手ぬいぬい気にかけて頂き大変満足です。

社長と現場の社員さんの情報共有も出来ており、素晴らしいと思いました。

「悪かった点」 ※スタッフ一同の育成のため厳しい目をお願いします。

お客様の大切な生活空間の一部を、携わることができ嬉しく思います。

お客様が自慢できるぐらいの弊社の価値をあげていきたいと思っております。

ご協力有難うございました。